



## Offene Stelle Mitarbeiter/in Kundensupport-Schwerpunkt Ernährung (m/w) 60-80%

NORSAN – Seit über 10 Jahren sind wir mit unseren Omega-3 Produkten erfolgreich im Markt unterwegs und unterstützen die Gesundheit der Bevölkerung mit viel Herzblut. In dieser Zeit haben wir eine grosse Anzahl zufriedener Endkunden und Partner gewonnen. Mit unserer Expertise und Leidenschaft bringen wir positive Veränderungen in das Leben unserer Kunden. Derzeit sind wir ein kleines, dynamisches Team aus drei Powerfrauen, was für eine lockere Atmosphäre und echten Zusammenhalt sorgt. Was uns besonders macht? Wir sind kein gewöhnliches Unternehmen: Wir legen Wert auf zwischenmenschliche Beziehungen und darauf, dass Du Dich als Person bei uns wohlfühlst und Deine Stärken voll einbringen kannst.

### Deine Aufgaben an Deck:

- **Kundenberatung mit Herz und Verstand:** Du stehst unseren Kunden als kompetenter Ansprechpartner für produktbezogene und gesundheitliche Fragen rund um Omega-3 zur Seite – per Telefon, E-Mail oder auch persönlich.
- **Souveräne Abwicklung:** Bestellungen, Reklamationen und Beschwerden nimmst Du mit Professionalität und einem sympathischen Lächeln entgegen.
- **Datenmanagement:** Du pflegst Kundendaten sorgfältig in unserem System und behältst stets den Überblick.
- **Teamwork:** Du arbeitest eng mit unseren Kolleg\*innen aus Logistik, Buchhaltung und Außendienst zusammen.
- **Abteilungsübergreifende Unterstützung:** Ob administrative Aufgaben oder ein Blick über den Tellerrand – Du packst mit Begeisterung an.

### Das bringst Du mit:

- **Kundenorientierung im Blut:** Du bist ein Kommunikationstalent, das sich durch Serviceorientierung und höchste Qualitätsansprüche auszeichnet.
- **Sprache und Technik:** Du beherrschst Deutsch sowie Französisch in Wort und Schrift und bist sicher im Umgang mit MS-Office.
- **Erfahrung:** Eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium sowie erste Erfahrungen im Kundenservice sind ein Plus.
- **Motivation und Begeisterung:** Deine Energie und positive Einstellung wirken ansteckend!





- **Flexibilität und Zielorientierung:** Multitasking liegt Dir, und Du gehst Herausforderungen proaktiv an.
- **Teamgeist:** Du bist ein offener, feedbackfähiger Teamplayer, der Erfolge wie Misserfolge souverän kommuniziert.
- **Affinität für Gesundheit und Ernährung:** Deine Begeisterung für diese Themen macht Dich zur perfekten Ergänzung für unser Team.

#### Unser Angebot:

- **Verantwortung, Vertrauen und jede Menge Gestaltungsmöglichkeiten:** Bei uns kannst Du wirklich et- was bewegen!
- **Moderne Arbeitskultur:** Ein kleines, aber feines Team, das sich gegenseitig unterstützt und gemeinsam an einem Strang zieht
- **Der Weg ist unser Ziel:** Erfolge feiern wir gemeinsam, und Du profitierst von unserer wachsenden Entwicklung
- **Individuelle Weiterentwicklung:** Deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung liegt uns am Herzen
- **Arbeiten in einem innovativen Umfeld:** Ein etablierter Arbeitgeber mit einer abwechslungsreichen Tätigkeit wartet auf Dich
- **Homeoffice:** Ist grundsätzlich möglich. Da wir jedoch viel Wert auf den persönlichen Kontakt legen, sind uns gemeinsame Bürotage in Buttisholz sehr wichtig
- **Top motiviertes Team:** Gesunde Snacks, gute Laune und die ein oder andere spontane Team-Aktion inklusive
- **Attraktive Entlohnung und Sozialleistungen:** Wir bieten Dir eine dem Anforderungsprofil entsprechende Vergütung sowie attraktive Zusatzleistungen
- **Geregelte Arbeitszeiten:** Für eine ausgewogene Work-Life-Balance.

**Hast Du Lust, uns zu unterstützen und gemeinsam mit uns 2025 zu einem Jahr voller Erfolg und neuer Möglichkeiten zu machen?** Dann schick uns Deine Bewerbung – wir freuen uns auf Dich! Bei uns zählt nicht nur, was in Deinem Lebenslauf steht, sondern vor allem, wer Du bist und wie Du unser Team bereichern kannst.

**Bewerbungen, welche uns per Post zugestellt werden, werden gerne berücksichtigt, jedoch nicht retourniert.**

Swiss Medical Plus GmbH  
z.H. Frau Lorena Huber, Geschäftsführung  
Guglern 34  
6018 Buttisholz  
[post@norsan.ch](mailto:post@norsan.ch)  
Tel: 041 410 30 23



Swiss Medical Plus GmbH | Guglern 34 | 6018 Buttisholz  
041 410 30 23 | [post@norsan.ch](mailto:post@norsan.ch) | [www.norsan.ch](http://www.norsan.ch)